

No.20
TAKE
FREE



ジョブカフェ JOB CAFE MAGAZINE マガジン



特集

ズバリ！
採用担当者は応募者の
どこを見ているのか聞いてみた

- ◆採用はゴールじゃない
- ◆小さな適職発見ミーティングのお知らせ
- ◆ドキュメント・JOB
ジョブチャレンジで見つけた
「私らしい」仕事



2 会社訪問時



小売業

- 立ち居振舞い等に垣間見える、ご本人の“素”の部分にも興味を持って接しています。
- 来社時の挨拶や、社員とのコミュニケーション力は重視しています。



運輸業

- 身なり、挨拶の有無、来社時に自身の氏名や目的を伝えられるかはとても大切です。
- コミュニケーション力の有無も見えています。
- 合説時と同じく、メモを取っているかも見えています。
- 積極的な質問等があれば自社への興味がうかがえますね。



製造業

- 礼儀作法(例えば靴の脱ぎ方とか、挨拶とか)が出来ているか見えています。
- コミュニケーション力(会話の受け答えとか)は重要です。



情報通信業

- TPOを考えた身なりでの来社は大事ですね。
- 氏名や来社目的を含め、来社時にきちんと挨拶出来ることも大切です。
- 真剣さや、落ち着きがあるかも見えています。
- 質問があるかも気にしています。
- でも、HP掲載事項等、自分で調べれば分かることはNG。



3 応募書類(履歴書、職務経歴書、自己PR)



小売業

- 全体的に、空欄無くきちんと書けていることが大切。
- 自書の場合、字のきれいさではなく、丁寧に書いているか見えています。
- 貼付写真も、きちんとした身なりで撮られていること。また過度な画像修正は逆効果ですね。
- 志望動機は定型的でなく、本人の意思が具体的に書かれていることが大切です。



運輸業

- 前提として、書き抜きやひどい書き損じ等が無い限り、書類だけの不採用はありません。
- 自書で丁寧に書かれた応募書類は、気持ちを感じられて嬉しいですね。
- 募集職種に対しての理解や、やる気を感じられる書類は好印象です。



製造業

- 応募者情報の起点となる書類なので、志望動機から趣味等に至るまできちんと書いてほしいです。
- 自書であれば、字はきれいでも丁寧に書いているかどうか見えています。
- 貼付写真は、服装を含め、身なりを整えて撮っているか見えています。



情報通信業

- 履歴書の写真の印象。人柄が伺えるもののひとつなので、全体的な雰囲気や、過度な修正をしていないかも見えています。
- 個人プレイではなく、チームワークを重んじる傾向がうかがえるかは重要視しています。
- 真面目にコツコツ仕事ができるタイプかどうか判断材料となります。
- 自分を良く見せようとし過ぎていないか(正直に、誠実に書かれているか)も見えています。

就職活動時に、とにかく気になる採用担当者の“視点”。ガイドブック等を参考にしているものの、自信が持てませんよね。そこで今回は、就活シーンに応じたポイントをいくつか、実企業の採用担当者にズバリ聞いてみました。



小売業

お客様の心をつかむ
コミュニケーション力に注目



運輸業

とにかく笑顔が大切!



製造業

第一印象として
一緒に働きたい
人物かどうかとても大切



情報通信業

実直さや根気強い継続力、
そしてコミュニケーション力



ズバリ!

聞いてみた

どこを見ているのか

採用担当者は応募者の



1 企業合同説明会等



小売業

- まずは、清潔感のある身なりをしているか見ます。
- 愛想の良さを含めたコミュニケーション力は重要、仕事柄大切です。
- 質問することも大切(事前に調べているか、会社に興味を持っているか)、質問が無かったらさみしいですね(笑)。
- 友達と連れ立ったりせず、自発的に来ているかどうかも見えています。



運輸業

- 第一印象(服装、言葉遣い等、ご本人が希望する職種に適しているか)を重要視します。
- 傾聴姿勢がみられるかも見えています。
- メモを取っているかも大切です。



製造業

- 高校生や若年者であれば、明るく元気であることが大切。
- 自社への興味の度合いも見えています。
- 質問など、積極性があるかどうかは大切です。



情報通信業

- 場に適した身なりをしているかどうか見えています。
- 的確な受け答え等、コミュニケーション力があるかも大切です。
- 対話の姿勢、例えば話を聞く姿勢や話し方なども気にしています。



採用担当者からのメッセージ



小売業

いろいろと話して、お互いに理解できればと思っています。
会社訪問も遠慮なくお問い合わせください。



運輸業

とにかく笑顔が大切。良い意味で適度にリラックスしてお話しできればと思っています。
まずは会社訪問だけでもOKです。

製造業

“ウサギとカメ”の“カメ”でいいんです。“ウサギ”じゃなくても後で追い越せばいいのだから。
追い越せなくてもコツコツと堅実に歩んでくれたら良いと思っています。

情報通信業

経験者じゃなくても大丈夫。
自分を極端に誇張せず、また事前によく研究して、積極的にチャレンジしてください。

まとめ

どの企業でも、採用担当者の視点は、応募者がその企業にとって“一緒に働きたい”人物かどうか。当然ですが、入社後を想定して、採用選考しています。
対象の企業についてよく調べた上で、志望動機を明確にし、また入社後にどうしたいか具体的にイメージして臨むこと。それにたどり着くように、採用担当者とコミュニケーションを取ることも大切です。併せて、身だしなみや礼儀作法もきちんとすること。
これらを基本に、“自分らしさ”も大切にしながら就職活動を頑張ってください。



4 採用面接時



小売業

- 応募者の接客力をイメージしながら面接しています。
- 合説時と同じく、愛想の良さを含めたコミュニケーション力は重要ですね。
- 自社の経営理念に合った人材かどうか判断しています。
- 面接官からの質問に対し、正確に受け答えができているかはとても大事。
- 募集職種に対しての適性や、入社後活躍できるかどうか判断しています。
- 適度な自己PRであること。自分を出し過ぎても逆効果となります。



運輸業

- 笑顔が大切!
- 会話の受け答えがきちんとできるか(コミュニケーション力)は大切です。業務上重要ですから。
- 協調性の有無は見ています(想定は、お客様はもちろん、社内、チームなどに対しても)。
- 自信過剰になっていないことも大切。
- 応募書類に書かれた内容と会話との整合性も見ています。



製造業

- (合説時と重複しますが)高校生や若年者であれば、明るく元気かどうか大切。
- やる気を感じられることも重要視しています。
- 協調性を感じられるかどうか、また自己主張しすぎないかどうかも見えています。



情報通信業

- 面接に適した身なりや姿勢であることは大切です。
- 合説時と同様、的確な受け答え等、コミュニケーション力があるかは大事。入社後必要な事ですから。
- 一貫した態度で接しているか(態度を崩さないか)、礼節が守られているかも大切。
- 応募書類と会話との相違が無いかも見えています。

5 その他



小売業

- とにかく、いろいろな話をしたいと思っています。複数回の訪問や、仕事以外の会話でも大丈夫です。



運輸業

- メールや電話等、自社からの連絡に対し、きちんとリターンがあるかもポイントです。
- 就職活動として身構えた状態だけでなく、素の部分にも興味を持って見えています。



製造業

- 応募者自身の“素”の部分にも興味があります。いろんな話を聞かせてください。
- 自社との接触機会には積極性を持ってほしいです。



情報通信業

- メール等、事前のやり取りのマナーや、連絡がきちんとできるかなど、人柄も見えています。
- 質問等が複数の場合、効率的にまとめられているかも気にしています。
- 自社について、事前に調べているかは大切です。





高知トヨペット株式会社
店舗スタッフ
山崎 悠南さん

「私らしい」仕事
ジョブチャレンジで見つけた
ジョブチャレンジ制度は、仕事のリアルを体験できる貴重な機会。体験を通じて働くイメージを持ち、改めて自分の適性に気づけました。

元々興味を持っていた業界で、自分らしく働けていることが何よりの喜びです。まさに二期一会だと実感しています。興味のある業界や企業があれれば、ぜひチャレンジしてみたいです。

ジョブチャレンジは
業界との二期一会



専門学校を卒業後、県外で就職したものの、「やっぱり地元・高知が好きだ」という思いが募り、Uターン。以前の職場や学生時代のアルバイト経験から適性を改めて考え、接客業が合っていると再確認しました。とはいえ、高知にはどんな就職先があるのかなど悩む日々。そんな時にふと立ち寄ったジョブカフェでジョブチャレンジのチラシを見つけました。丁度チャレンジできる企業の中に、以前より興味があった自動車業界を見つけ、ジョブチャレンジしてみると、より一層この業界で働きたいと感じました。その後、ジョブチャレンジを行った「高知トヨペット」が、就職前の職場体験講習（令和6年度事業・現在は廃止）の対象企業であったことから申込みを行い、受講を経て無事入社。今はお客様のご案内以外にも、点検内容や推奨商品の説明、見積作成など、少しずつ業務の幅が広がっていることが自信につながっています。

ジョブチャレンジを通して
改めて「自分のやりたいこと」に
向き合えた

企業からのメッセージ

営業推進本部 総務部 人材開発室 室長
宮村 雅之さん

チャレンジ精神があり、自ら壁にぶつかってくれる分、成長も早そうな人材だと思いました。このままいろんなことに挑戦してほしいと思っています。



求職中は不安だと思いますが、業界のリアルな現場を知れるのがジョブチャレンジだと思います。まずはチャレンジしてみてください。



企業のみなさまへ

ジョブチャレンジは、求職者が働くイメージづくりや自己肯定感の醸成、適性に合う仕事を見つけるために仕事体験する制度です。

当該実施期間中に採用選考を行った場合、事後ハローワークの紹介が受けられず、ハローワーク紹介を要件としている雇用関係の助成金や給付金の支給対象となりません。

“採用”はゴールじゃない

「採用試験に合格したい」「内定をもらいたい」…採用されることが目標となることは、当然の事。でも、それがゴールではありません。

大切なのは、入社して何がしたいのか、何をを目指すのか。そういう意味では、“採用”は、スタート位置にあたります。

企業では、企業活動において必要な人材として選考、また、長期的な視点で企業の一員として一緒に働いてもらえる人材を採用します。

応募するにあたって、自分が“何をしたい”と入社を希望するのかを明確にすると共に、例えば5年後、10年後の自分をイメージし、ビジョンを持ちましょう。逆に、自分の将来像に時間軸を置いて、そこに到達するためには今何をすべきか考えることも、自分自身の答えや進路を導き出すヒントとなるかも知れません。

採用はスタートであることを意識して、就職活動を頑張りましょう。



お知らせ!

小規模座談会 “小さな”適職発見ミーティング

参加企業 ▶ 4社程度

参加 無料

入退場 自由

服装 普段着

「採用担当者と話してみたい」
「どんな業務内容か知りたい」
「試しに仕事体験してみたい」
そんな希望にお応えした、
普段着で気軽に参加できる小規模座談会です。



特設webサイト

第3回 1月21日(水) 第4回 3月予定

※第1回、第2回は
終了しました

開催場所 オーテピア高知図書館 4階 (高知市追手筋2-1-1)

対象 概ね54歳までの求職者

参加申込 特設webサイトまたは電話・メール

特設webサイト <https://kochi-tekishoku.com>

申込メール cdn@jobcafe-kochi.jp



本イベント参加は、雇用保険受給のための求職活動として認定されます

セミナーインフォメーション

各種セミナーの詳細はHPでお知らせいたします

セミナー・イベント	対象	開催日時・場所	内容
少人数セミナー グループワーク	求職者	毎月4回 ジョブカフェこうち内セミナー室	自己分析や面接対策、パソコン操作など、就職に役立つテーマで毎月開催。 10名程度の少人数で行うセミナーです。
“小さな” 適職発見 ミーティング	概ね54歳までの 求職者	第2回 11月19日(水) 第3回 1月21日(水) 第4回 3月予定 各回共通 時間:13:30~15:30	普段着で気軽に県内企業採用担当者と話せる座談会です。疑問や質問など、なんでもお話しいただけます。気になる企業があれば、後日ジョブチャレンジも可能です。 参加企業4社程度
交流セミナー・ トーク ミーティング	入社から概ね 3年以内の社員	第3回 12/10(水) 第4回 2/4(水) 各回共通 時間:13:00~16:00 場所:オビヤギルド2Fコワーキングスペース	第3回「理不尽に負けるな!チームで挑むコミュニケーション術」 第4回「来年度の自分に送るメッセージ」
ブラッシュアップ セミナー	就職内定した 高校3年生	令和8年2月 3日・17日・19日(高知市) 24日(田野町) 25日(四万十市)	令和8年に県内高等学校を卒業予定の就職内定者を対象に、社会人として必要とされる知識や心構えを事前に習得するためのセミナーです。
グローアップ セミナー	入社から概ね 3年以内の社員	令和8年3月 10日 集合型 19日 オンライン型	集合型・オンラインから学べる社会人としてのスキルアップに役立つセミナー。 入社後の振り返りや、効率的な仕事の進め方、仕事に役立つコミュニケーション術、ストレスマネジメントなどを学びます。
中小企業向け 交流会	高知県内企業の 経営者・管理職	令和8年3月予定	人材の育成と定着について、実例から最適解を導き出す意見交換会です。
中小企業向け セミナー		令和8年3月予定	人材の育成・定着について、講師を迎えて経営者や管理職のための多様な人材の育成を考えるセミナーです。
出張相談会	求職者・在職者	毎月2回程度。開催場所はジョブカフェこうちのHPにて随時お知らせしています。 ハローワーク各所 (高知・いの・香美・安芸・四万十・須崎) 薦屋書店1階・フジグラン高知1階	就職／転職相談や職業適性診断をお受けします。 求職者のご家族や知人の方の相談も可能です。 お気軽にお越しください。

※諸事情により、変更・中止になる場合があります。

(令和7年11月~令和8年3月)

本部 ジョブカフェこうち

TEL.088-802-1533

HP <https://www.jobcafe-kochi.jp>

info@jobcafe-kochi.jp

住 高知市帯屋町2丁目1-35 片岡ビル

開 月曜~金曜、第2・第4土曜

※祝日および8/10~8/12、12/29~1/3を除く

時 10:00~18:00 (金曜のみ10:00~20:00)



幡多 ジョブカフェこうち サテライト(幡多)

TEL.0880-34-7730

サテライト(幡多)の閉所日は本部へ転送されます

住 四万十市右山五月町8-13 アピアさつき1F

開 月曜・水曜・金曜 ※祝日および12/29~1/3を除く

時 13:00~17:00

就活に関するメールマガジンを配信しています

ジョブカフェこうち



X



Facebook



Instagram



LINE

LINEはじめました!

友だち
募集中



ジョブカフェこうち (本部) 3F併設

ハローワーク高知若者相談コーナー

TEL.088-802-2076

住 高知市帯屋町2丁目1-35 片岡ビル3F

開 月曜~金曜 ※土・日・祝日・12/29~1/3を除く 時 10:00~18:00

サポート
内容

- 職業相談・紹介
- 求人情報の提供
- 就職に関する情報の提供
- オンライン相談も可能