

ジョブカフェ MAGAZINE

特集

社会人へ スタディ デビュー！

不安を解消、
知ってて良かった
エトセトラ

04

2020. MARCH

就活 *Yell*
シリーズ「先輩からの」
JOB CAFE NEWS

やまにし あゆみ
山西 安弓さん (24歳)
株式会社こみベーカリー 販売担当
入社して5か月目

新しいことに挑戦したくなった！

子どもの頃の誕生日は、こみベーカリーのチーズケーキ。そんな思い出が深いパン屋さんで働いてみたい！と、思い切って転職。前職でも3年間、レジの仕事で接客には慣れていましたが、所変わればやり方も違う。職場体験講習を活用することで、仕事の流れが確認でき、スタッフ間の連携の大切さを再認識しました。5日間体験したことで少し馴染み、安心して入社できました。お客様から、おいしかったパンの感想を聞けたり、オススメのパンを紹介できたりする販売の仕事が、私は大好きです。

入社して最初のカベは？
それをどう乗り越えた？

覚えることが多い！

覚えるというより、経験を積み重ねて慣れるしかない。忘れられない大失敗は、ウェディングケーキの配達時間を11時なのに1時と勘違いしたこと。ギリギリセーフだったが、確認が大事だと身に染み付いた。

宮崎

やったことのないことばかりで、
いまだに覚えることがたくさんある

精密な仕事でコツがある。上司にはどんどん聞き、しぐさを盗む。部品の止め忘れの大失敗をしたことがあり、戒めのためにその製品を見えるところに置いている。

働くモチベーションは？

佐野

楽しめない！と損！

「向上心持ってやらないと人は寄ってこんよ」と上司に言われ、はっとした。現状に満足しているところがあつた。今は職員と雑談したり患者さんに話しかけたりすることが楽しい。

北村

この人たちと頑張りたい、と思う

同期と一緒にご飯に行ったり、同僚ともよく飲みに行ったりして、みんな仲がいい。仕事のことも話せるので、頑張りたいと思う。これまで先輩たちが築き上げてくれた人間関係が、とてもいい環境だと感じる。

入社前のみなさんへ
MESSAGE

何でも興味を持ってやってみる

1日の多くの時間を費やすのであれば、自分のために、自分の力にしてやろう、みたいな気持ちの方が楽。

相談できる人を1人つくる

僕は大学の就職支援の人のところに、卒業しても相談に行っていた。違う目線でアドバイスをもらえると、はっと気づくこともあるし、気持ちも晴れる。社内の人でなくても、友だちでもいいと思う。

上司のコメント



竹内 保人さん
(石川記念病院 総看護師長代理)
佐野くんは、ほがらかでキャラがいい。先輩の作業をまねてすぐうかかると、もともと、もったいものが出てくるはず。看護師や介護福祉士を目指してほしいと期待しています。



水田 静香さん
(株式会社 浜幸 本部)
北村くんは、先輩からのアドバイスはすぐに実践するし、失敗も素直に受け止める姿勢がいい。そんなかわいい性格があるから、世話をしたくなる先輩がたくさんいます。



横田 ありさん
(四国スッピル工業株式会社)
宮崎くんは、素直で真面目。仕事に対するそうした姿勢が認められているので、職人さんに愛されるキャラです。

入社前の不安は？

佐野

全然知らない世界で、
自分に務まるか不安だらけ

北村

学生時代のアルバイトでの接客とは違う
世代のお客様に対応できるだろうか

企業説明会で担当者が優しく親切に対応してくれたことで不安が和らぎ、入社を決意した。

宮崎

職人気質のすごい方々が
いらっしやるのだろうか……

今まで経験のない職人の世界。しかし、職場体験講習を受け、社員のみなさんが気さくに話しかけてくれたことで入社を決意できた。

宮崎

直属の上司がスペシャリスト
いつかはそんなふうになりたい

誰からも頼られていて、尊敬している
上司がいる。目指す人がいることが、
頑張る原動力。

聞いて、メモをとる

わからないままやるよりは、恥を恐れず、わからなかったらすぐ聞く。そして、言われたときにメモを取る。メモに残すと覚えるし、その姿勢も汲んでくれるかな。

宮崎

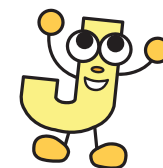
特集

社会人へ スタートダッシュ！

不安を解消、
知ってて良かった
エトセトラ

始まりの春です。これから社会人になる人たちに向けて、一足先に働いている先輩たちからの温かなメッセージ——「不安があっても、大丈夫だよ！」

まだまだ僕たちも成長中！

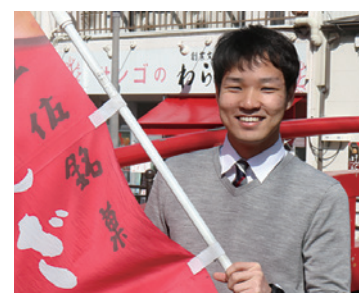


佐野 祐弥 (ゆうや) さん

「どうせやるなら楽しくやろう！」

1995年、日高村生まれ、佐川町育ち 高知短期大学卒
ジョブカフェの職場体験講習を利用して、石川記念病院
(いの町)に看護助手として就職して7か月

仕事／おむつ交換・車いすの移乗・食事介助などの
病棟での介護



北村 優星 (ゆうせい) さん

「多くの先輩の良いところを
吸収しながら、自分らしく！」

1995年、高知市生まれ 高知県立大学卒
株式会社 浜幸 (高知市)に入社して1年11か月

仕事／高知県内店舗での販売・配達・営業



宮崎 嵩 (たかし) さん

「人として成長したい！」

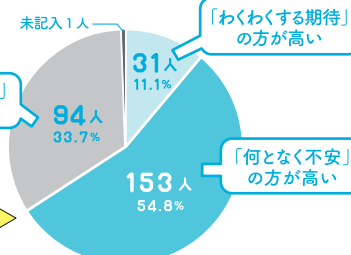
1990年、三原村生まれ 宿毛高校卒
公務員・ルートセールスの仕事を経て、ジョブカフェの職場体験講習
を利用して、四国スッピル工業株式会社 (南国市)に入社して11か月

仕事／クレーンなどの機械部品を製造する工程での「バリ」
をナイフで削るなどの仕上げ前の作業



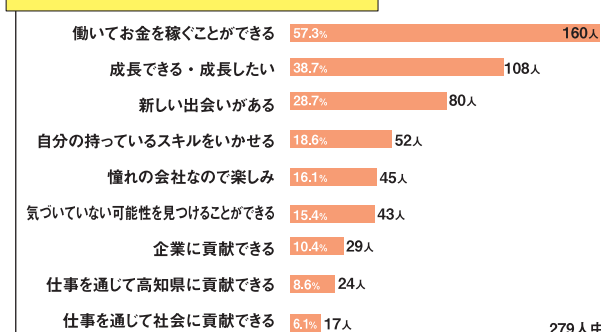
さて、社会人を目前にした高知の高校生が、
どんな期待と不安を持っているのか、調査してみました。
(2020年2月「高校生のためのブラッシュアップセミナー」5会場実施／279人回答)

「期待」と「不安」
はほぼ同じくらい



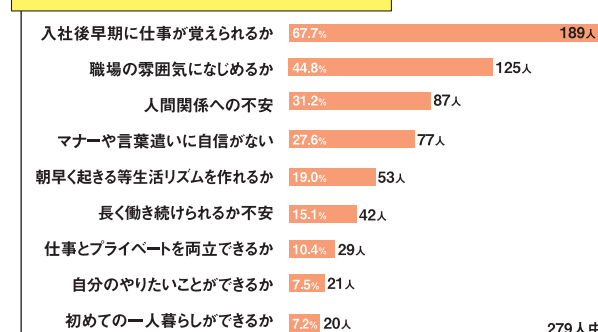
「わくわくする期待」と「何となく不安」の占める割合は？

どんな期待をもっていますか？ (3つまで選択可)



自分でお金を稼ぐことへの高い意識が見られますね！
また、成長して社会に貢献したいという意欲が前面に出ています。

どんな不安をもっていますか？ (3つまで選択可)



仕事とのマッチングや人間関係への不安が上位を占めています。
こうした不安を解消できるかどうか、早期離職防止には欠かせないことが
見えてきます。新人指導のありかたが大事ですね。

「若い人とどう接していいかわからない」と悩む人事担当者。
今どきの若者を見て思うのは……。

うっかりちゃん
制服を忘れて取りに帰る新人も。
こんな失敗は誰しもあること。(小売)

マイペースちゃん

「空気を読む」があまりできない。
こちらがちゃんと説明するとかわかってくれるけど……。医療
受け身の人が多い。
わからないことがあっても聞いてこない。
わからないことは早めに聞いてメモを取ってほしい。(製造)

気が付いたら、すでに帰っていた!
「お先に失礼します」の声掛けをしてほしい。(医療)

困ったちゃん

無断欠勤、遅刻は心配になる。
欠勤や遅刻は必ず連絡してほしい。(製造)
親が元気で働いているので、仕事しないと
食わていけないといった必死さがないように感じる。(製造)

サービス業なので休日や勤務体制について
納得して入社したはずなのに、
「休みが友達と合わない」と言われ……。小売

欠勤の連絡をメールで送ってきた。
引き継ぎやフォローもしたので、電話連絡をしてほしい。
(サービス)

モヤモヤちゃん

般にこもってしまっている。
失敗を重くとらえすぎることも多い。(小売)
突然、「辞めます」と結果だけ言われるとつらい。
不安や不満があったらまず相談してほしい。(製造・運輸)

若い人たちが育てたい
長く続けてほしい……
そんな思いをもって
企業は努力しています。



土佐流おもてなし塾
金山久里子先生によるマナー指南

「マナーの基本は、相手への思いやり」

例えば、「申し訳ございません」と伝えても下を向いたままだったり、
小さな声だと相手に伝わりません。人はまず見た目で、次に話し方で
判断されると言われています。

笑顔で「あいさつ」

自分から先に、身体を相手に向け、明るく、アイコンタクトをとり、
大きな声で。

「身だしなみは、自分のためのおしゃれではなく、相手への気遣い」
汚れやシワのないスーツ、アイロンをかけたシャツ、手入れの行き届
いた靴で。髪型は清潔感を第に考え、女性は髪の色やメイク、ネイ
ルなど派手にならないように。

電話での伝言は正確に受けとる

●まずは正しい敬語と言葉遣い
「クッション言葉＋うーただけですすでしようか」

●「例」申し訳ございませんが、もう一度おっしゃっていただけますでしょうか
「恐れ入りますが、(念のため) お電話番号をお聞かせいただけますで
しょうか」

●メモをとり、相手に復唱確認をする

メモの内容

①誰宛て ②誰から ③電話番号 ④用件 ⑤自分の名前 ⑥受信日時

ビジネスマナーは、常に相手を中心に考え、信頼関係を築き、円滑
なコミュニケーションをとるための作法でもあります。マナーが身に着け
ば、自信も生まれます!



ワンポイントアドバイス

働くうえで
知っておくべき「契約」
就業規則

就業規則には、昇給や退職金、勤務日・休日・勤務時間・残業の有無などが定められています。正社員の場合は給与や配属先、出社日などしか辞令で明示されない場合が多いので、入社の際は就業規則にしっかり目を通しておきましょう。

こちらをチェック→
「マンガで学ぶ
労働条件」



未来の
自分のために、
一歩踏み出す!

こたに ありさ
小谷 亜梨沙さん
まえばま縫製

就活

先輩からの

Yell
vol.4



「好き」という気持ちが一番大事!

専務 清水 敦子さん

小谷さんのハキハキしたところがとてもいいなと思いました。若いので未経験でも覚えが早いです。

うちの従業員は、ほとんどが職場体験講習の利用者。縫製の世界を体験してもらって、お互いがわかるこのしくみは、とてもありがたいです。

ジョブカフェこうち 担当コーディネーター 濱口 賢策

「やりたい」をぶつけてきた

相談に初めて来た小谷さんの「わたしはミシンを使う仕事が好きです」とはっきりした発言が印象的で、熱い思いが伝わってきました。体験初日から輝いて働く姿を見て、長く続けてほしいと思いました。



自分に合った職場・職種なのかを知るため、実際に職場で働いてみませんか。
希望する企業で最長5日間、講習手当付きで体験できます。
気軽にお問い合わせください!

ADVICE

わからないことは聞く、そして先輩の仕事をよく見る。
「未熟者ですから教えてください」という気持ちで自分
から話しかけたら、みんな親切に対応してくれます。
新入社員の特権です!

1993年安芸市生まれ。
龍馬学園高知情報＆フード専門学校
製菓製パン学科卒。
安芸市の洋菓子店に就職7年。
転職し、まえばま縫製に入社1か月。

つくるのが好き

母がよく裁縫したりお菓子をつくって
いて、子どもの頃から一緒にやっていました。
その影響が大きく、専門学校に進学した
のも、将来お菓子屋さんの店を持ちたか
ったから。

地元の洋菓子店に就職して7年。この
道一本でいいかもしれないけど、色んな
世界を見たいなと思い始めたのです。

自分の店は、お菓子だけでなく自分で
つくった雑貨や服も売りたい。できたら制服
をつくりたい。プロの工程を見て基本を身
につけたいと思いました。洋菓子店の奥さ
んも「夢を応援する」と言ってくれました。

わくわく、楽しい

まえばま縫製はパジャマが主力製
品で、わたしは今、生地にアイロン
で型をつけて縫いやすくする「芯張り」
という作業をしています。地味な作業も好きだし、
工業用ミシンは初めてでわくわくします。

女性ばかりの職場で、お姉さんとやっている
安心感があります。新入りのわたしに、みなさん
親切に教えてくれます。前の職場も今も、人に
恵まれていることに感謝しています。

何か始めたら、必ず極めたい! 丁寧にきれ
いに完成品をつくるのが目下の目標ですが、
極めるまでは絶対に辞めません。





頼れるサポーター・キャリアコンサルタント 素のまま 紹介 PART ③

「先生」というより、「アニキ!」「お姉さん!」と感じられるような、親しみやすく個性的なキャリアコンサルタントです。気軽に相談にきてください。

本部 OBIYAMACHI

Yoneda Sachi
米田 佐知

座右の銘

「あなたの子どもはあなたの子どもではない。彼らは人生の希望そのものの息子であり娘である……」(カール・ギラン)
この詩が好きで、今もよく読み返しています。働きながら3人の子どもを育てました。母親(姉?)みたいに親身になって相談をお受けしたいと思っています。

母親の気持ちで!



こんな学生でした

大学は農学部家畜繁殖学の研究室、初の女子学生でした。勉強はあまりしていませんでしたが、お酒はたくさん飲みました。言えない失敗、たくさんあります(^-^);

男子学生に混じって、ブルゾンにブーツがきまってる!



勉強よりもお酒が好き~!

わたしの就活

人を支援する仕事がしたくなり、転職。キャリアコンサルタントになったのは平成28年、つい最近です。その時、初めて就活の厳しさを知りました。



動物は、今でも大好き!

サテライト HATA

Shimomura Yuki
下村 夕起

わたしの就活

景気が悪くなってすぐの就活。苦勞した分、タフな性格になり、小さかった声も大きな声が出るように、いつでもニコニコできるようになりました!

就活で鍛えられた!



新入社員時代の思い出

新卒で就職したのは建設関係の会社。ホワイトボードの出先欄に「ボーリング」の文字がいつも並んで記入されていて、(いいな、誘ってくれたらいいのに~♪) ところが、ある日、ボーリングとは地質調査の仕事だと判明(*_*; それから専門用語をたくさん覚えました。



ストレス解消法

旅行が大好き! 旅行は心のお洗濯! 「年に1回、海外旅行と東京ディズニーランドに行く」を目標に働いていました。2か月に1回は友人と旅してたあの頃は、私たちのバブルでした。今は、週に2回は友人とおしゃべりしながらケーキ屋巡り♪ スイーツも大好き!



臨床心理士の紹介

ジョブカフェでは就職活動や職場の人間関係の悩みなどへの心理的なサポートも行っています。本部は月2回、サテライトは月1回、臨床心理士が相談に応じていますのでお気軽にお問い合わせください。

本部

Yoshida Arisa

吉田 亜里咲

「考えすぎかな」を聴かせてください。



Yonezawa Ayumi

米澤 あゆ美

どんなことでも、お気軽に話しにきてくださいね。

サテライト(幡多)



イベント・セミナーのご案内

こんなことやってます!

ジョブカフェうちは、多彩なイベントやセミナーを開催しています。これから開催するイベント・セミナーの案内は随時、HP・SNSに掲載していますので、情報をチェックしてご参加ください。

県内中小企業セミナー

1.21(火) (株)岡村文具・オフィス 参加者数: 12名

企業の管理職員を対象に、山崎真理先生を講師に迎えコミュニケーション向上の研修を開催しました。若手社員の早期離職の防止と職場定着の向上に役立つ内容となりました。



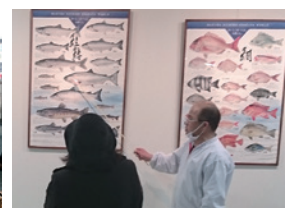
参加者の感想

- わかっていてもできていないことを再確認することができた、忘れないようにすぐ実践するようにしたい
- わかりやすい内容で、受講してよかった
- 言葉に対する責任を持つということを学んだ
- 立場相応の考え方もあった

企業見学会

1.29(水) 参加者数: 13名

今回は、竹虎 株式会社・株式会社 けんかま・有限会社 見元園芸を見学させていただき、仕事内容や各企業の特色などを知ることができました。現場を実際に見ることで働くイメージづくりができ、今後の職業選択に生かすことができるセミナーです。



キャリアコンサルタント: 新谷 茂
今回は「ものづくり」の現場を見てきましたが、高知県で健闘されている企業を目のあたりにして心強く思いました。セミナーをきっかけに、より深く企業を見ることができます。ぜひご参加ください。

高校生のためのブラッシュアップセミナー

高知会場 2.4(火)・10(月)・18(火) 参加者数: 186名
四万十会場 2.5(水) 参加者数: 60名
安芸会場 2.7(金) 参加者数: 42名

この春、社会人となる高校生を対象に、社会人として必要とされる知識や心構えを事前に学習するとともに、入社後も仕事の悩みなどを異業種間で相談し合える人間関係づくり、そのきっかけづくりの場を提供します。



参加者の感想

- 社会人として必要なマナーや知識が深まった
- 常識的なことが意外とわかっていなかった、受講してよかった
- 社会に出る前の心構えができた
- 社会人になっても受講したい内容だと思った
- 色々悩んでいたことが、少し軽くなった感じがした
- 敬語の基本などわかりやすく教えてもらい勉強になった
- 電話対応の難しさを知ったので、家で練習したい

業界研究会(ホテル・旅館業界)

2.26(水) ジョブカフェ内セミナー室
参加者数: 4名

城西館の副総支配人 藤本さんを講師に、ホテルと旅館の違いやホテル予約の裏ワザサービスとおもてなしの違いなどを知ることができるセミナーとなりました。業界のことを多角的かつ深く知ることができるセミナーです。気になっている業界について研究してみよう。



参加者の感想

- ホテル・旅館業界を目指しているので勉強になった
- 業界のことだけでなく、高知の現状も知ることができてよかった
- 気になっていたことが聞けたのでスッキリした
- 細かく丁寧に教えてくれたので勉強になった

Seminar Information

各セミナーの詳細は告知チラシおよびHPでお知らせします

セミナー	対 象	開催日時・場所	内 容
少人数セミナー	求職者・在職者	毎月 本部 3回／サテライト 1回 ジョブカフェ内セミナー室	自己分析やビジネスマナー・グループディスカッションなど就活に生かせるテーマで開催する6名程度のセミナーです。
職場体験前セミナー	39歳までの求職者	毎週 1回 ジョブカフェ内セミナー室	職場体験前に、職場での心構えや仕事への姿勢などを学ぶセミナーです。

ジョブカフェこうちは高知の若者の就職をサポートするために高知県が設置している就職支援機関です

ジョブカフェこうち

本部

高知市帯屋町2丁目1-35 片岡ビル1F・2F

TEL. **088-802-1533**

開所日 月～金曜日／第2・第4土曜日

※祝日および12/29～1/3を除く

開所時間 10:00～18:00

サテライト(幡多)

四万十市右山五月町8-13 アピアさつき 1F

TEL. **0880-34-7730**

開所日 月・水・金曜日

※祝日および12/29～1/3を除く

開所時間 13:00～17:00



Webサイトから相談予約ができるよ！

<https://www.jobcafe-kochi.jp/>

ジョブカフェこうち

検索



イベント情報などタイムリーに配信！

ジョブカフェこうち 3F併設

ハローワーク 高知若者相談コーナー

おおむね45歳未満の若年者および卒業予定の学生の皆さんのための
職業相談・職業紹介窓口です。

サポート内容 ● 職業相談・紹介 ● 求人情報の提供
● 就職に関する情報提供 ● 職業適性診断

開所日 月～金曜日 ※土・日・祝日・12/29～1/3を除く

開所時間 10:00～18:00

高知市帯屋町2丁目1-35 片岡ビル3F TEL. **088-802-2076**

<https://www.jobcafe-kochi.jp/hellowork/>



ジョブカフェこうちでは、就活に関するメールマガジンを配信しています。
ご希望の方は下記よりご登録ください。

<https://www.jobcafe-kochi.jp/newsletter/>



QRコードからも登録できます。

お知らせ

上記の開所日・開所時間などは2020年3月末までのものです。
4月以降の情報については3月下旬にホームページなどでご確認ください。