

# ジョブカフェ MAGAZINE

オススメします！

自分だけだと  
煮詰まってしまう  
ジョブカフェに行って  
話を聞いてみて！

特集

／ 今だから笑える失敗談 ／

## 失敗しても ダイジョーブ！

高知で働く2人の社会人に、新社会人時代の「失敗」を語ってもらいました。  
さてさて、どんな失敗？ そして、どう切り抜けた？

こんどう ゆうか

近藤 夕夏さん

高知県立大学文学部4年生

県内の企業に就職内定。

簿記2級取得に向け勉強中！

ジョブカフェに行ってキャリアコンサルタントの方と話をすると、自分と違う発想に気づかされたり、具体的にアドバイスがもらえたりしたことが良かったです。模擬面接では新たな気づきがあり、どんどん変わっていく自分に驚きました。長々と話す癖に対して的確に伝えるコツを指導していただき、面接試験では自信を持って発言できました。

01

就活

シリーズ「先輩からの *Yell*」  
JOB CAFE NEWS

2019. JULY



「社会人になって、ちゃんと仕事 ができるのだろうか……」と不安を感じているあなた！

今だから笑える  
失敗談

## 契約書類にミス発見！

保険部の仕事は専門的なことばかりで、先輩に教えてもらわないとできないことだらけ。でも、忙しいときは、先輩に聞くタイミングを失うことも……。

自分ではできていると思っていたけど、お客様に説明し始めて、ミスに気づいたんです！

でも、ここで慌てたらお客様の信用を失くしてしまいます。

とりあえず説明を終え、「ここは訂正します」とお詫びして切り抜けました。先輩から、「次から気をつけてね」と優しく注意されました。

冷静に、冷静に……

あー



この失敗から、準備は早めに、確認を怠らず、わからないことは遠慮せず先輩に聞くことを心掛けています。

お客様の「困った」をサポートしたい  
自動車事故がないのが一番ですが、毎日のように「事故をしました」と連絡が入ります。お客様の不安を和らげる上司の気遣いを見て、わたしも一人で任せてもらえるようになり、お客様に頼られるようになりたいです。

これも大事よ！

### 全力でやる！

お客様が来られたら、自分から走って行って対応するようにしました。わからないなりに全力で動いていたら、周りが助けてくれます。

高校はダンス部。父の車好きが高じた結果が、わたしの名前。家族でも車の話題が多く、車業界で働くのはカッコイイかな、と思った。



やまわき せいな  
山脇 星零奈 さん

株式会社 日産サティオ高知 保険部  
1999年、土佐市生まれ。  
高知商業高校卒、入社2年目。

保険部では、自動車保険や火災保険などの手続き実務全般に従事している。

# 失敗しても ダイジョーブ!!

高知で働く2人の社会人に、新社会人時代の「失敗」を語ってもらいました。さてさて、どんな失敗？ そして、どう切り抜けた？

## まさかの「無断欠勤!？」

これはマズイ!

咳が出て眠れなかったので、夜、咳止めの薬を飲んで……目が覚めると翌日の夕方5時。その日の勤務は朝10時から夕方7時……もう、びっくり!

携帯電話も電池切れ。職場からの着歴が数回入っていました。

慌てて電話すると、上司は「心配した」と、優しい対応でした。無断欠勤はその1回だけ。

体調を崩して急に休むと、他のスタッフに僕の仕事をしてもらわないといけなくなり迷惑がかかります。アルバイトではそこまで責任を持ってなかったけど、今はそうはいきません。学生と社会人の一番の違いです。



教訓!  
体調管理はしっかり!

### 人間関係が一番大事!

職員同士、利用者の方、どちらとも楽しい関係であることが、仕事のモチベーションにもつながります。コミュニケーションが苦手でも、どんな話題でもいいので会話をすることが大事です。



中学はサッカー部。高校では2年から福祉クラスへ進み、施設見学や実習も体験。先生のススメで福祉の仕事をやってみようかな、と。

たけうち じん  
竹内 仁 さん

社会福祉法人 土佐厚生会  
障害者支援施設こくふ 介護職  
1997年、赤岡町生まれ。  
城山高校卒、入社4年目。

食事や入浴、排せつ介助、利用者の方の部屋を訪れて様子をうかがいコミュニケーションを図っている。入所施設なので夜勤もある。

### 利用者の方に元気づけられて

忙しいし、覚えることもたくさん! 自分にこの仕事は向いているのか……? でも、利用者の方に「頑張っつよ」と言われると、元気づけられます。先輩のやり方を見て学び、気がつけば4年。同期や先輩が優しく、楽しい利用者の方がいるから続けてこれたと思います。

失敗を成長に変える術



ジョブカフェ高知主催「新社会人のためのスタートダッシュセミナー」講師(令和元年6月実施)

失敗せずに成長なしと心得よ

やったことがないことにチャレンジするとき、失敗は付きもの。我々は失敗して強くなるのです。

失敗ではない。未成功とするべし

失敗したときやめてしまつと、それは失敗となる(松下幸之助氏の教え)。納得いくまでやり続けよう。

失敗とは解決への道しるべと知るべし

失敗は怖いし、したらつらい。しかし、やらかしたからこそ、解決につながる課題が見えてくる。起きたことは全て最高なこと。

そして、失敗から学ぶ心得は……

まずは上司、先輩、キミが目指そうと思ふ人を徹底的に真似るべし。「学ぶ」という字は「真似ぶ」が変化したもののだそうだ。一所懸命真似ぶ君の姿を見れば、失敗してもきつと皆が応援してくれる。時には厳しい叱咤の言葉も、「頑張れ」のメールだ。基本を黒光りするまで磨こう!



就活

先輩からの

# Yell

vol.1



### 就活は 本命一本勝負!

高校で販売実習をして接客に興味を持ち、それならばホテルマン。高知で接客を一番磨けたと思った城西館に絞りました。就職面接の練習は高校でもしてもらいましたが、自分で調べて準備しました。笑顔ではきはき話すことを心掛け、ストレートにぶつかっていったのが良かったのかな。



面接の練習はジョブカフェでもできます。ぜひご利用ください!

「これが大事!」と思う就活の極意を、若手社員の先輩がズバリ、アドバイスします。

## 「チャレンジ精神」 旺盛な人と一緒に

「ほめられて反省、叱られて感謝」が社訓です。わたしも失敗はたくさんしてきました。姿勢が悪く「カメ」と注意されたり、結婚式のセレモニーを1つ飛ばしてしまったり……。最初は敬語もうまく使えず、業界ならではの言葉遣いに戸惑いました。でも、お客様と積極的に話し経験を増やすことで、自信につながってきたと思います。「また大塚さんに会いに来ます」とお客様に言われたら、もう最高! 失敗を成長のチャンスに変える、そんな意欲的な仲間と働きたいです。

## 面接では/ 笑顔で、はきはき、姿勢よく

ホテルマンは「見られる」仕事です。しかし、「笑顔・はきはき・姿勢」は、すべての仕事に求められるもの、前向きな言動をする人はステキだなと思います。わたしはプライベートで友だちといるときも、いい笑顔でいることを意識していますよ。

# 自分が成長できる。 人から信頼される。

——働く上で大事にしていることです。

おおつか せな  
**大塚 優海さん**

株式会社 城西館 接客部

1998年、四万十市生まれ。  
幡多農業高校卒、入社3年目。

県外からの宿泊のお客様対応、結婚式や宴会などに従事。結婚式での「先導」役は、新郎新婦の緊張をほぐし、心をつかむことが大事。目立たずスマートな立ち振る舞いを求められるが、まだまだ勉強中。



憧れの制服...  
カッコイイでしょう!

実は、みんな、  
やらかしてるんです...

### こんな失敗 しちゃいました

イベントで配るチラシを  
会社に全部忘れてきた。

二十歳になってお酒を飲める  
ようになったのが嬉しくて、  
飲みすぎて  
居酒屋で寝てしまった。

### 3時間寝坊。

飲み会の翌日、足をケガして出社。  
どこでケガしたのかナゾ。

アルバイトの経験もないのに接客の仕事。  
あまり感情を外に出さないタイプで、  
緊張すると笑えない。

調子に乗って飲みすぎて、  
スーツにゲロ吐いた。

言い回しに自信がないので、  
お客様にぐいぐい話しかけられない。

「〜びびってます」  
なんて言ったことない。  
データを保存している  
CD-Rを割ってしまった。

「頼んでない」とお客様に言われた。  
11時と1時を聞き間違えて、  
打ち合わせをすっぽかしてしまった。  
時間の聞き間違い。

どこにつないでいいかわからないし、  
急いでいるお客様に「なんでわからないの?」  
と叱られたことも。  
会議中、専門用語に  
ついていけず居眠り。  
上司から呼び出しをくらう...

入社して1か月、  
個人ロッカーのカギを失くして、初の「始末書」。

仕入れに利益を足さずに営業提案。

## こんなとき、どうすればいいのー!?!

ど、どうしよう... わたしだったら... キャリアコンサルタントに聞いてみました

(III A)3

名前を間違われたときの  
訂正するタイミングと言い方は?

タイミング  
大事よー!  
宇賀

嫌な感じもするけど、その都度、  
訂正するしかないですね。  
飲み会の席など、何かのタイミングで  
ネタにしてはどうでしょうか(笑)

新谷

場面を判断して相手の方が  
聞き取る余裕のあるときに、  
「私の名前は〇〇と読みます。  
よろしく願います」と伝えるといいですよ。

飲み会で「奥から座って」と  
言われた場合、どこに座ればいいの?

これ使えるよ〜!  
橋田

「トイレが近いので」と言って  
手前に座らせてもらいます。

笑える感じで!  
谷村

LINEで連絡するとき、  
先輩や上司にスタンプを送るのは大丈夫!?

まずは、スタンプでなく  
言葉でキチンと伝えてみてはどうでしょう。

まずは、お!  
新谷

ささいなことでもかまいません。  
あなたの悩みをお聞かせください。  
ジョブカフェこうちへ、  
お気軽にご相談ください!



目上の方が「敬語不要」と言うまでは、  
スタンプもカジュアルすぎず、  
敬語のきちんとしたものを使ってみては?

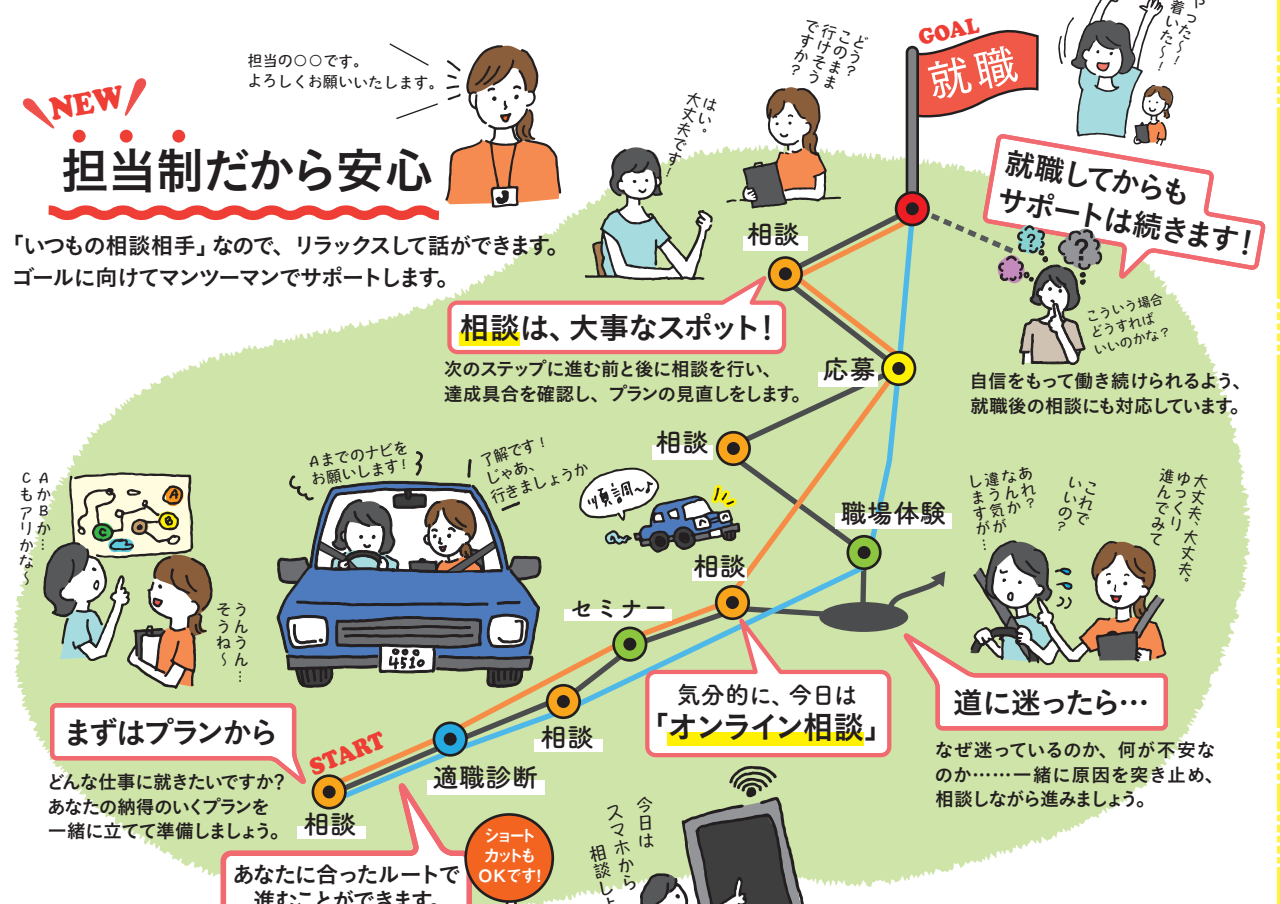
上手に  
空気読んで...  
橋田



就職

# 相談が、もっと身近に！ もっと気軽に！ になりました。

就活って何から始めていいのかわからない……。途中で行き詰まった……。ゴールが見えなくなってきた……。そんなときはお任せください。就活のスタートからゴールまで、ジョブカフェこうちがサポートします。



## NEW! ジョブカフェに行かなくても、 スマホ・PCで気軽に相談!

ネットにつながる環境があれば、お手持ちのスマートフォンやパソコンで、ジョブカフェのキャリアコンサルタントに相談できます。遠方にお住まいの方、自宅など好きな場所から相談したい方、Web面接の練習をしたい方、ぜひご利用ください。

オンライン相談は予約制です。相談時間は約30分。12/29～1/3を除く毎日、相談できます。  
時間帯 ①13:00～ ②14:00～ ③15:00～ ④16:00～ ⑤17:00～

# わたしたちが、あなたの頼れるサポーターです!

わたしたちキャリアコンサルタントが、あなたの悩みを一緒に解決いたします。お気軽にご相談ください!

相談時間は約50分です。原則予約制ですので、事前に連絡をお願いします。

**ジョブカフェこうち(本部)**  
● 月曜日、水曜日、金曜日 = 1日10枠  
● 火曜日、木曜日、土曜日(第2・第4) = 1日5枠  
時間帯 ①10:00～ ②11:00～ ③12:00～ ④13:00～ ⑤14:00～ ⑥15:00～

一人ひとりの夢を大切に、支援させていただきます

にいや しげる  
**新谷 茂**

納得のいく、お仕事が見つかるようお手伝いさせていただきます

たにむら みちこ  
**谷村 美智子**

趣味：街中野良猫探し  
特技：野良猫を絶対振り向かせる  
こう見えて、四角い部屋は丸く掃く!  
大ざっぱのO型!

人とJOBをくっつける  
ボンドガール!

かどわき ゆきこ  
**門脇 由紀子**

BBQ  
さいご〜!!

働く、輝く、自分らしく!

うか あつし  
**宇賀 敦士**

「これでいいのかな」って  
思っていませんか〜

よねだ さち  
**米田 佐知**

無芸大食。趣味はスポーツ観戦。東京オリンピックに  
行きたいのですがチケットダメでした!

一緒に目標に  
向かいましょう!

なかごし かよ  
**中越 香代**

**サテライト(幡多)**  
● 月曜日、水曜日、金曜日 = 1日3枠  
時間帯 ①13:00～ ②14:00～ ③15:00～

幡多でハタらく  
お手伝い!

うえた たかひろ  
**上田 貴洋**

なぜば成る、なぜなば成らぬ何事も!  
応募書類作成支援を得意としています。  
一緒に考えませんか。

はしだ ゆき  
**橋田 ゆき**

かたつむり  
ソノで居場所を  
探しをり

遠方の方  
お電話でも  
お気軽に!

しもむら ゆき  
**下村 夕起**

サテライト(幡多)のぬいぐるみ、  
ジョブくんとカフェ子です。  
カフェ子は、わたしが手縫いで作りました。



詳しい情報はHPをご覧ください。

## Seminar Information

各セミナーの詳細は告知チラシおよびHPでお知らせします。

セミナー	対象	開催日時・場所	内容
親子みらい×ワーク研究室	小学4・5・6年生と保護者	7月31日(水) 高知市・オーテピア 8月8日(木) 四万十市・アピアさつき 8月21日(水) 高知市・オーテピア	「シゴト★ジブン発見カード」を使って、自分のタイプや興味のある仕事を知ることができます。キャリアコンサルタントと一緒に将来について考えてみましょう♪
若年者職場定着支援セミナーおよび交流会	入社3年以内の若手社員	10月(予定) 高知市・オーテピア	コミュニケーション能力を高めるセミナーなど新社会人の悩みに応えるプログラムで、参加者同士の交流は「新たな同期ができた」と大好評。仕事への意欲もアップします。
少人数セミナー	求職者 在職者	毎月 本部 3回 / サテライト 1回 ジョブカフェ内セミナー室	自己分析やビジネスマナー・グループディスカッションなど就活に活かせるテーマで開催する6名程度の少人数セミナーです。
職場体験前講習	39歳までの求職者	毎週1回 ジョブカフェ内セミナー室	職場体験前に、職場での心構えや仕事への姿勢などを学ぶセミナーです。
県内中小企業向けセミナー	経営者 管理監督者 および若手社員	8月～12月 県内企業(10社程度) (講師派遣研修)	企業に講師を派遣して、若手社員と教育担当者に向け、希望に合わせたテーマで開催する人材育成セミナーです。

ジョブカフェこうちは、高知の若者の就職をサポートするために、高知県が設置している就職支援機関です。

# ジョブカフェこうち

## 本部

高知市帯屋町2丁目1-35 片岡ビル1F・2F

TEL. **088-802-1533**

開所日 月～金曜日 / 第2・第4土曜日

※祝日および12/29～1/3を除く

開所時間 10:00～18:00

## サテライト(幡多)

四万十市右山五月町8-13 アピアさつき1F

TEL. **0880-34-7730**

開所日 月・水・金曜日

※祝日および12/29～1/3を除く

開所時間 13:00～17:00

ジョブカフェこうち 3F併設

ハローワーク 高知若者相談コーナー

おおむね45歳未満の若年者および卒業予定の学生の皆さんのための  
職業相談・職業紹介窓口です。

サポート内容 ● 職業相談・紹介 ● 求人情報の提供  
● 就職に関する情報提供 ● 適職診断

開所日 月～金曜日 ※土・日・祝日・12/29～1/3を除く

開所時間 10:00～18:00

高知市帯屋町2丁目1-35 片岡ビル3F TEL. **088-802-2076**

<https://www.jobcafe-kochi.jp/hellowork/>

最新情報は、webサイトでチェックしてね!

<https://www.jobcafe-kochi.jp/>



ジョブカフェこうち

検索



相談枠の空き状況をお知らせ中!



ジョブカフェこうちでは、就活に関するメールマガジンを配信しています。

ご希望の方は下記よりご登録ください。

<https://www.jobcafe-kochi.jp/newsletter/>



QRコードからも登録できます。

ジョブカフェこうちは、(株)東京リーガルマインドが高知県から受託し、運営しています。

