

今注目の観光業界で働こう!

接客サービスと観光分野のプロとして、おもてなしの心を学びます

高知家観光サービスビジネス科

平成29年1月11日(水) 開講

受講料
無料
※要テキスト代

※平日 月～金の受講(土・日・祝休み)。ただし、4/16(日)に日曜市はしめ高知市中心街の観光演習を実施の為4/14(金)が休講です。

知識を得る

高知県観光資源・語学・
接客サービス・手話

知識をいかす

実技演習・体験・実習

スキルの証明

サービス接遇検定3級
Excel検定3級(※任意)

プロフェッショナル
の道へ

【訓練目標】高知の観光サービス産業(ホテル・旅館・レストラン等)における接客サービス業務が適切に行えるだけでなく、どの業界でも欠かせないパソコンスキル(Word、Excel、PowerPoint)を身に付けることで、接客サービスから提案業務、事務処理に至るまでをこなし、「ホスピタリティ」精神をもって、外国人観光客等への対応や、高知県内の観光名所案内に対応できる人材を目指します。

募集要項

応募

対象：職業安定所(ハローワーク)に求職申込をしている方、ハローワークから受講指示が得られる方

定員：20名(応募定員に満たない場合、中止になることがあります)

期間：平成28年11月4日(金)～平成28年12月6日(火) 17時まで

申込：居住地を管轄する公共職業安定所(ハローワーク)にご相談の上お申し込みください

日時：平成28年12月13日(火) 9時30分～(受付 9時～)

選考

場所：ポリテクセンター高知(職業能力開発促進センター)

<所在地>高知市棧橋通四丁目15番68号 <Tel>088-833-1324

内容：筆記試験(一般常識程度の国語・計算)、面接

結果：平成28年12月20日(火) 高知職業能力開発促進センターから発送予定

問合せ先

ポリテクセンター高知 ☎088-833-1324 担当：杭田(クイタ)/石井/林

【お知らせ】求職者支援制度を使って受講する方は、公共職業安定所の指定する日時に来所し、就職支援を受ける必要があります。

受講費用について

受講料：無料

テキスト代：14,800円(税込)

その他：検定受験者は受験料

・サービス接遇3級 2,400円

・Excel3級 5,800円(サティファイ)

コース説明・体験授業日時

要予約

日時：平成28年11月18日(金)

1回目：10時～12時 2回目：13時～15時

定員：1回20名

場所：学校法人龍馬学園

生涯学習健康センター【キラヴィ】

<所在地>高知市小津町3番19号

※施設見学随時実施(月～金 9:00～16:00)

問合せ先：コース内容と体験予約

龍馬学園キラヴィ ☎088-871-0066

担当：正木/石本

高知家観光サービスビジネス科

想定する仕事：ホテルスタッフ、コンシェルジュ、レストランスタッフ、空港スタッフ、観光ガイド、

県産品販売スタッフ、旅行代理店営業、その他観光関連施設での事務など

訓練期間：平成29年1月11日（水）～平成29年7月10日（月）6カ月間

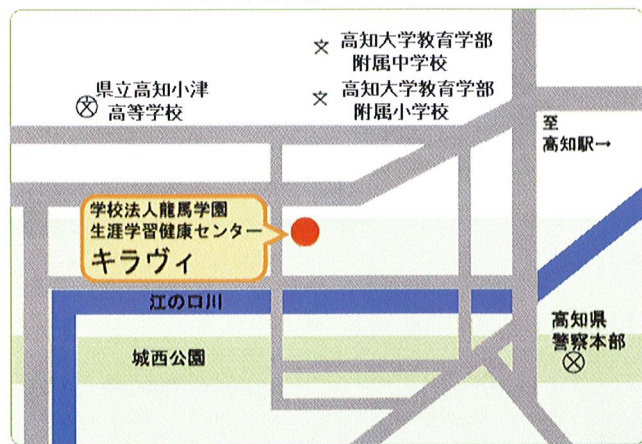


訓練内容			
科目	科目の内容	訓練時間	
学科	入校式等	入校式・オリエンテーション（2H）・修了式（1H）	—
	安全衛生	安全衛生の必要性、お客様の安全確保と衛生管理等	6時間
	就職支援	応募書類作成方法、面接対策、職業人講話等	20時間
	社会人基礎力	コミュニケーション力向上、セルフマネジメント（健康管理）スキルを身に付ける	24時間
	OA基礎知識	セキュリティ、法令順守、Word・Excelの基本操作	33時間
	プレゼンテーション資料知識	PowerPointの基本操作	15時間
	ホテル・旅館・接客サービス知識	ホテルなどでのサービス業務知識、ブライダル、フード、レストラン・バー、ビバレッジ知識、高齢者・障害者理解と介助について	84時間
	高知観光資源・観光基礎知識	観光・旅行業概論、観光関連事業、観光政策と観光行政、高知の歴史・観光ルート・特産品知識	90時間
	ホテル・観光語学	訪日外国人の接客に使う外国語（英語・中国語）の基礎・日常会話・フレーズ等	66時間
	国際文化理解	食事問題を含めた宗教文化への理解と対応、国別ビジネスマナーの知識等	6時間
実技	安全衛生演習	普通救命講習（心肺蘇生、AEDの使用法、応急手当の基本）	3時間
	就職支援演習	応募書類作成実習、模擬面接等	21時間
	社会人基礎力演習	ビジネスマナー実技	24時間
	OA基礎実習	Word、Excel、インターネット活用（メール、SNS）	93時間
	ホテル・旅館・接客サービス演習	接客実技、身だしなみ（メイクアップ含）、電話対応等の演習、ハウスキーピング、レストラン・料飲サービス、宴会サービス、販売サービス演習、手話演習、車いす操作（高齢者・障害者対応）演習等	63時間
	高知観光資源演習	観光フィールドワーク（県内各観光地巡り、体験実習等）（6H×5日間）、プレゼンテーションソフトを利用したのプランニング。	60時間
	ホテル・観光語学演習	外国人対応ロールプレイング（英語・中国語）	45時間
	職場体験	ホテル、旅館、レストラン等での職場体験（6H×5日間）、職場体験報告発表（6H）	36時間

訓練時間総合計 689時間（学科344時間、実技345時間）

* 訓練施設紹介

- 訓練場所**
- 学校法人龍馬学園 生涯学習健康センター〔キラヴィ〕
〒780-0915 高知市小津町3番19号 ☎088-871-0066
 - 学校法人龍馬学園 高知情報ビジネス&フード専門学校
〒780-0056 高知市北本町一丁目12番6号 ☎088-825-0077
 - オリエントホテル高知
〒780-0861 高知市升形5番37号 ☎088-822-6565



写真提供：公益財団法人 高知県観光コンベンション協会